

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
ПОДСИСТЕМЫ ОРТИМА**

Optima

Optima _____ **ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

№ заказа _____ Дата покупки _____

Изделие _____ Покрытие _____

Фирма-продавец _____

Адрес фирмы-продавца _____

Телефон фирмы-продавца _____

_____ / _____ /

подпись продавца

М.П. продавца

1. Гарантийные обязательства на продукцию

- 1.1. Гарантия распространяется на элементы модульного ограждения подсистемы «Оптима», входную группу (калитка, распашные ворота, откатные ворота).
- 1.2. Гарантийный срок на продукцию устанавливается согласно таблице 1 в зависимости от вида лакокрасочного покрытия.
- 1.3. Срок действия гарантии рассчитывается с даты покупки изделия конечным Покупателем, указанной в гарантийном талоне, или с даты производства изделия, в зависимости от того, какой срок наступил раньше.

Таблица 1

Изделие / Тип краски	Гарантия на технические характеристики	Гарантия на сохранность внешнего вида
Столбы / ПП	5 лет	6 мес
Столбы на фланце / ПП	5 лет	6 мес
Трубы / ПП	5 лет	6 мес
Прочие сварные конструкции и элементы подсистемы / ПП	5 лет	6 мес
Кронштейн - X / ПП	5 лет	6 мес
Калитка / ПП	5 лет	6 мес
Ворота распашные / ПП	5 лет	6 мес
Ворота откатные / ПП	5 лет	6 мес
Секционное ограждение / ПП	5 лет	6 мес

* Гарантия не распространяется в приморской зоне (0-3 км от берега моря).

2. Область действия гарантии на сохранность внешнего вида изделий

- 2.1. Производитель гарантирует, что на протяжении срока действия настоящей гарантии на изделия не возникнут следующие виды дефектов:
- отслоение и растрескивание покрытия;
 - неравномерное сильное изменение цвета, четко видимое и визуально выделяющееся с расстояния не менее 15 м;
 - пятна ржавчины.
- 2.2. Если в течение срока действия гарантии на сохранность внешнего вида наступит гарантийный случай, то Производитель обязуется по своему усмотрению заменить поврежденные изделия или предоставить Покупателю денежную компенсацию в размере стоимости поврежденных изделий. Максимальная ответственность Производителя ограничивается возмещением стоимости изделий, исключая стоимость работ по демонтажу и монтажу изделий.

3. Область действия гарантии на технические характеристики изделий

- 3.1. Производитель гарантирует, что на протяжении срока действия настоящей гарантии коррозия не образует сквозные отверстия на изделия в результате окисления его металлической основы.
- 3.2. При наступлении гарантийного случая после истечения срока действия гарантии на сохранность внешнего вида изделий, но до конца срока действия гарантии на технические характеристики, производитель возмещает затраты на изделие.

4. Условия действия гарантии

- 4.1. Монтаж изделий осуществлен в течение 1 месяца с даты продажи изделия.
- 4.2. Хранение изделий в упаковке со срезанной стяжкой (разрезанной упаковкой), без непосредственного контакта изделий с влажными поверхностями и согласно пункту 7 Хранение.

5. Гарантия не распространяется на:

- 5.1. Неравномерное изменение цвета из-за неравномерного затенения, например, когда часть объекта находится в тени, а другая под прямыми солнечными лучами.
- 5.2. Преждевременную коррозию, возникшую вследствие неправильного хранения, неправильной транспортировки, эксплуатации согласно п. 8.
- 5.3. На появление коррозии на сварочных швах, произведенных не в заводских условиях.
- 5.4. Повреждения, возникшие в результате воздействия агрессивной или щелочной среды, химикатов и реагентов, кислотных дождей, града, пепла.
- 5.5. Повреждения из-за форс-мажорных обстоятельств: пожара, взрыва, бури, землетрясения, радиации, наводнения, удара молнии и т.д.

6. Порядок возмещения по гарантии

- 6.1. При выявлении дефектов в течение гарантийного срока Покупателю необходимо сообщить об этом Производителю любым удобным способом:
 - на сайте grandline.ru;
 - по телефону контакт-центра +7 (800) 770-77-36;
 - в письменном виде в фирменных офисах Grand Line®;
 - в офисе дилера, у которого приобреталась продукция.
- 6.2. Производитель вправе направить своего специалиста для осмотра обнаруженных дефектов. В случае спора о причинах возникновения недостатков Производитель вправе произвести экспертизу изделия за свой счет, Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы. При несогласии с результатами экспертизы оспорить результаты можно в судебном порядке. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли не по вине Производителя, то Покупатель обязан возместить Производителю расходы на проведение экспертизы. Если случай гарантийный, то Производитель по договоренности с Покупателем либо заменяет изделие на новое, либо компенсирует стоимость изделия. Размер гарантийной выплаты в этом случае

рассчитывается в соответствии с указанными в гарантийном талоне правилами.

- 6.3. Гарантия на замененное изделие исчисляется заново со дня передачи его Покупателю. Производитель не компенсирует расходы, связанные с монтажом нового изделия.
- 6.4. Для действия гарантии необходимо наличие дефектного изделия и документов, подтверждающих его покупку. Претензия рассматривается в установленные законом сроки.

7. Транспортировка, погрузка и разгрузка

- 7.1. При перевозке изделий упаковка должна быть закрыта от попадания прямых солнечных лучей и контакта с влагой.
- 7.2. Нельзя выгружать изделия в лужи и загрязненные или влажные участки территории.
- 7.3. Сразу после разгрузки следует удалить упаковочные материалы (стяжку, пленку и т.д.).
- 7.4. Хранение изделий должно осуществляться в закрытом, сухом, проветриваемом помещении. Контакт с прямым солнечным светом и атмосферными осадками может навредить изделию и сделать непригодным для использования. Не допускается хранение продукции в пачке более 1 месяца.
- 7.5. При хранении необходимо исключить перепады температуры. В противном случае на изделии может образоваться нежелательный конденсат.
- 7.6. Изделия в пачках при транспортировке и хранении должны находиться на специальных подкладках, толщина которых не менее 50 мм и ширина не менее 100 мм. При этом длина подложки должна превышать ширину пачки не менее чем на 100 миллиметров.
- 7.7. При хранении изделия не должны подвергаться воздействию открытого пламени.
- 7.8. В процессе хранения и эксплуатации должен отсутствовать контакт изделий с объектами, пораженными коррозией, химикатами, с медью, с солями меди или жидкостью, вытекающей из медных труб, с рубероидом (другими битумными материалами).
- 7.9. В процессе монтажа изделия не должны подвергаться ударным воздействиям, после применения УШМ края должны быть обработаны согласно рекомендациям по монтажу.

8. Монтаж

- 8.1. Для увеличения адгезии старому покрытию необходимо придать шероховатость, а сварочный шов обработать от наплыва сварки и придать единую текстуру, используя шлифовальную бумагу с зернистостью Р 180-240.
- 8.2. Перед нанесением грунт-эмали поверхность необходимо очистить от пыли, грязи, окалины, обезжирить растворителем 646 или сольвентом, высушить.
- 8.3. Перед покраской необходимо нанести в один слой грунтовку (нанесение и сушка согласно инструкциям от производителя).
- 8.4. Покраску поверхности необходимо осуществлять краской грунт-эмаль, рекомендуемой компанией Grand Line®.
- 8.5. Перед нанесением грунт-эмаль необходимо тщательно перемешать.
- 8.6. Грунт-эмаль наносится кистью или пневмораспылением на подготовленную, высушенную поверхность в 2 или 3 слоя при температуре окружающего воздуха, лакокрасочного материала и окрашиваемого изделия не ниже 5°C при отсутствии конденсата (температура поверхности изделия должна быть на 3°C выше точки росы).
- 8.7. Толщина высушенного покрытия грунт-эмали должна составлять 80-100 мкр (170-210 «по мокрому»).
- 8.8. Последующее нанесение грунт-эмали необходимо осуществлять после полного высыхания предыдущего. Время высыхания однослойного покрытия при температуре 20°C и относительной влажности 60-70 % – 3 часа.

9. Прочие условия

- 9.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
- 9.2. Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.

